

Capacidad de adaptación y afrontamiento del personal de enfermería de un Hospital de la Ciudad de Pilar, Paraguay, 2025

Adaptation and Coping Capacity of Nursing Personnel at a Hospital in the City of Pilar, Paraguay, 2025

Fátima Gisselle Sosa González

fatisosag@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0002-1624-1522>

Universidad Nacional de Pilar: Pilar, PY - Facultad de Ciencias Biomédicas

Deisy Karina Da Rosa Tijera

deikadarro93@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0003-8206-2044>

Universidad Nacional de Pilar: Pilar, PY - Facultad de Ciencias Biomédicas

Max Derlis Candia Acosta

maxderlis@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0000-4801-803X>

Universidad Nacional de Pilar: Pilar, PY - Coordinador de carrera, Vicedecano,
Facultad de Ciencias Biomédicas

Resumen

La capacidad de adaptación y afrontamiento constituye un elemento fundamental para el desempeño profesional del personal de enfermería, debido a la exposición constante a situaciones de estrés, demandas asistenciales complejas y desafíos emocionales propios del entorno laboral. El fortalecimiento de estas capacidades favorece el bienestar de los profesionales y contribuye a la calidad de la atención brindada. Determinar la capacidad de adaptación y afrontamiento del personal de enfermería de un Hospital de la Ciudad de Pilar, Paraguay, durante el año 2025. Se realizó un estudio cuantitativo, descriptivo, observacional, de corte transversal y diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 38 profesionales de enfermería que aceptaron participar voluntariamente en la investigación. La recolección de datos se efectuó mediante la aplicación de la Escala de Medición del Proceso de Afrontamiento y Adaptación (CAPS), fundamentada en el Modelo de Adaptación de Callista Roy. Los datos fueron analizados mediante estadística descriptiva utilizando frecuencias absolutas y porcentajes. Los participantes evidenciaron una capacidad de afrontamiento y adaptación predominantemente favorable. En los factores Recursivo y Centrado, Proceso de Alerta y Conociendo y Relacionando predominaron respuestas orientadas a la búsqueda de soluciones, planificación de acciones, control emocional y aceptación de las situaciones problemáticas. Asimismo, se observó una baja frecuencia de conductas asociadas al bloqueo emocional, la confusión y la rendición ante las dificultades. El factor Procesamiento Sistemático presentó resultados favorables, aunque con menor predominio en comparación con los demás factores evaluados. El personal de enfermería del Hospital presentó una adecuada capacidad de adaptación y afrontamiento frente a las exigencias del entorno laboral, destacándose la utilización de estrategias adaptativas orientadas a la resolución de problemas y al control emocional. Esto constituye a una fortaleza para el desempeño profesional y aportan evidencia útil para el diseño de estrategias institucionales orientadas a promover el bienestar laboral y la salud mental del personal de enfermería.

Palabras clave: Adaptación psicológica; Afrontamiento; Personal de enfermería; Estrés laboral; Salud ocupacional; Modelo de Adaptación de Roy.

Abstract

Adaptation and coping capacity are fundamental components of professional nursing practice due to constant exposure to stressful situations, complex healthcare demands, and emotional challenges inherent to the work environment. Strengthening these capacities promotes the well-being of healthcare professionals and contributes to the quality of care provided. The objective of this study was to determine the adaptation and coping capacity of nursing personnel at a hospital in the city of Pilar, Paraguay, during 2025. A quantitative, descriptive, observational, cross-sectional study with a non-experimental design was conducted. The sample consisted of 38 nursing professionals who voluntarily agreed to participate in the study. Data were collected using the Coping and Adaptation Processing Scale (CAPS), based on Callista Roy's Adaptation Model. Data were analyzed using descriptive statistics, including absolute frequencies and percentages. The participants demonstrated a predominantly favorable adaptation and coping capacity. In the factors Resourceful and Focused, Alert Process, and Knowing and Relating, responses related to problem-solving, action planning, emotional control, and acceptance of problematic situations predominated. Furthermore, a low frequency of behaviors associated with emotional blockage, confusion, and giving up in the face of difficulties was observed. The Systematic Processing factor also showed favorable results, although with a lower predominance compared to the other factors evaluated. The nursing personnel demonstrated an adequate capacity for adaptation and coping in response to workplace demands, highlighting the use of adaptive strategies focused on problem-solving and emotional regulation. These findings represent a strength for professional performance and provide useful evidence for the development of institutional strategies aimed at promoting occupational well-being and the mental health of nursing personnel.

Keywords: Psychological Adaptation; Coping Behavior; Nursing Personnel; Occupational Stress; Occupational Health; Roy Adaptation Model.



INTRODUCCIÓN

El personal de enfermería constituye uno de los grupos profesionales más expuestos a situaciones de estrés debido a las exigencias físicas, emocionales y organizacionales propias de los servicios de salud. La responsabilidad permanente sobre el cuidado de las personas, la toma de decisiones clínicas, las jornadas prolongadas de trabajo y la exposición continua al sufrimiento humano pueden afectar el bienestar físico y psicológico de los profesionales, repercutiendo tanto en su calidad de vida como en la calidad de la atención brindada (1,2)

La capacidad de afrontar adecuadamente estas situaciones representa un elemento fundamental para el mantenimiento de la salud mental y el desempeño profesional. El afrontamiento se define como el conjunto de esfuerzos cognitivos y conductuales que una persona utiliza para manejar demandas internas o externas percibidas como desafiantes o estresantes. Diversas investigaciones han demostrado que las estrategias de afrontamiento centradas en la resolución de problemas, el control emocional y la búsqueda de apoyo favorecen respuestas más adaptativas frente a situaciones complejas del entorno laboral (3,4)

Durante los últimos años, especialmente a partir de la pandemia por COVID-19, se ha incrementado el interés por estudiar las estrategias de afrontamiento utilizadas por el personal de enfermería. La evidencia disponible muestra que los profesionales que emplean mecanismos adaptativos presentan mayores niveles de resiliencia, mejor manejo emocional y menor riesgo de desarrollar alteraciones psicológicas asociadas al estrés ocupacional (5,6)

Asimismo, estudios realizados en diferentes contextos hospitalarios han señalado que la exposición prolongada a factores estresantes puede afectar negativamente la satisfacción laboral, incrementar el agotamiento emocional y comprometer la capacidad de respuesta de los profesionales de salud. Por ello, la identificación de factores protectores relacionados con la adaptación y el afrontamiento constituye una prioridad para las instituciones sanitarias (7,8)

Desde la disciplina de enfermería, el Modelo de Adaptación de Callista Roy proporciona un marco teórico ampliamente utilizado para comprender la forma en que las personas



responden a estímulos internos y externos. Este modelo plantea que los individuos son sistemas adaptativos capaces de utilizar mecanismos de afrontamiento para mantener la integridad física, psicológica y social frente a los cambios del entorno (9) En este sentido, la adaptación es considerada un proceso dinámico que permite alcanzar respuestas efectivas ante situaciones de estrés y desafío.

La aplicación del Modelo de Adaptación de Roy en profesionales de la salud ha permitido evidenciar que la capacidad adaptativa influye significativamente en el desempeño laboral, la toma de decisiones, el bienestar emocional y la calidad del cuidado proporcionado. Investigaciones desarrolladas en personal sanitario han encontrado asociaciones positivas entre afrontamiento adaptativo, resiliencia y capacidad para enfrentar situaciones críticas propias del ejercicio profesional (10)

Por otra parte, diferentes estudios han señalado que el fortalecimiento de las habilidades de afrontamiento y resiliencia puede contribuir a disminuir el impacto del estrés laboral, mejorar la salud mental de los profesionales y favorecer ambientes laborales más saludables. Estas capacidades adquieren especial relevancia en enfermería debido a la naturaleza de las actividades asistenciales y al contacto continuo con situaciones potencialmente generadoras de tensión emocional (11)

El afrontamiento constituye un proceso dinámico mediante el cual las personas desarrollan esfuerzos cognitivos y conductuales orientados a manejar demandas percibidas como estresantes o desafiantes (12). Desde la perspectiva de enfermería, el Modelo de Adaptación de Roy considera a la persona como un sistema adaptativo que responde continuamente a estímulos internos y externos mediante mecanismos de afrontamiento capaces de generar respuestas adaptativas o ineficaces (13). En este contexto, la adaptación representa el resultado de un proceso que permite mantener el equilibrio físico, psicológico y social frente a los cambios del entorno (14,15). Asimismo, las respuestas adaptativas favorecen el bienestar y la salud, mientras que las respuestas ineficaces pueden afectar el desempeño y la calidad de vida de los individuos

A pesar de la importancia del tema, la evidencia disponible en Paraguay sobre capacidad de adaptación y afrontamiento en profesionales de enfermería continúa siendo limitada. La generación de información local permitirá comprender mejor las características del personal de enfermería en contextos específicos y contribuirá al diseño de estrategias



orientadas a fortalecer el bienestar laboral y la calidad de los servicios de salud. En este contexto, la presente investigación tuvo como objetivo determinar la capacidad de adaptación y afrontamiento del personal de enfermería de un Hospital de la Ciudad de Pilar, Paraguay, durante el año 2025.

MATERIALES Y MÉTODOS

Diseño y tipo de estudio

Se realizó un estudio con enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, observacional, de corte transversal y diseño no experimental. La investigación se desarrolló con el propósito de determinar la capacidad de adaptación y afrontamiento del personal de enfermería de un Hospital de la Ciudad de Pilar, Paraguay, durante el año 2025.

Área de estudio

El estudio se llevó a cabo de un Hospital de la Ciudad de Pilar, departamento de Ñeembucú, Paraguay. Esta institución brinda servicios asistenciales de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud a la población asegurada de la región.

Población y muestra

La población estuvo constituida por todo el personal de enfermería que prestaba servicios en el Hospital de la Ciudad de Pilar durante el período de recolección de datos.

La muestra estuvo conformada por 38 profesionales de enfermería que aceptaron participar voluntariamente en la investigación y que cumplieran con los criterios de inclusión establecidos.

Criterios de inclusión

- Profesionales y licenciados en enfermería que se encontraban en ejercicio activo durante el período de estudio.
- Personal que aceptó participar mediante la firma del consentimiento informado.
- Funcionarios con una antigüedad mínima de seis meses en la institución.



Criterios de exclusión

- Personal de enfermería que se encontraba de vacaciones, permiso o reposo médico durante la recolección de datos.
- Cuestionarios incompletos o con respuestas inconsistentes.

Procedimiento para la recolección de datos

Una vez obtenida la autorización institucional correspondiente, se procedió a informar a los participantes sobre los objetivos y alcances de la investigación. Posteriormente se solicitó la firma del consentimiento informado y se aplicó el instrumento de manera individual, garantizando la confidencialidad y anonimato de las respuestas.

Procesamiento y análisis de datos

Se realizó un análisis estadístico descriptivo mediante frecuencias absolutas y porcentajes para cada uno de los ítems y factores evaluados. Los resultados fueron presentados en tablas de distribución de frecuencias que permitieron identificar los niveles de afrontamiento y adaptación del personal de enfermería.

Consideraciones éticas

La investigación respetó los principios éticos de autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia establecidos para estudios con seres humanos.

La participación fue voluntaria y estuvo precedida por la firma del consentimiento informado. Se garantizó la confidencialidad de la información mediante la codificación de los cuestionarios y el uso exclusivo de los datos con fines científicos.



RESULTADOS

Tabla 1. Factor Recursivo y Centrado (N=38)

Ítem representativo	Nunca n (%)	Casi nunca n (%)	Casi siempre n (%)	Siempre n (%)
Encuentra soluciones nuevas	0 (0,0)	1 (2,6)	24 (63,2)	13 (34,2)
Busca todos los medios posibles para enfrentar la situación	0 (0,0)	0 (0,0)	19 (50,0)	19 (50,0)
Desarrolla un plan de acción	0 (0,0)	2 (5,3)	28 (73,7)	8 (21,1)

Predominaron las respuestas "Casi siempre" y "Siempre", reflejando una elevada capacidad para la resolución activa de problemas.

Tabla 2. Factor Reacciones Físicas y Enfocadas (N=38)

Ítem representativo	Nunca n (%)	Casi nunca n (%)	Casi siempre n (%)	Siempre n (%)
Reacciona exageradamente	13 (34,2)	22 (57,9)	3 (7,9)	0 (0,0)
Se bloquea o confunde	12 (31,6)	21 (55,3)	4 (10,5)	1 (2,6)
Se rinde fácilmente	24 (63,2)	12 (31,6)	1 (2,6)	1 (2,6)

Las respuestas se concentraron en "Nunca" y "Casi nunca", indicando bajo predominio de conductas desadaptativas.



Tabla 3. Factor Proceso de Alerta (N=38)

Ítem representativo	Nunca n (%)	Casi nunca n (%)	Casi siempre n (%)	Siempre n (%)
Se mantiene atento y activo	0 (0,0)	6 (15,8)	16 (42,1)	16 (42,1)
Evita que las emociones interfieran	1 (2,6)	5 (13,2)	21 (55,3)	11 (28,9)
Permanece pendiente de la situación	3 (7,9)	6 (15,8)	17 (44,7)	12 (31,6)

Más del 75% de los participantes respondió "Casi siempre" o "Siempre", evidenciando adecuada atención y control emocional.

Tabla 4. Factor Procesamiento Sistemático (N=38)

Ítem representativo	Nunca n (%)	Casi nunca n (%)	Casi siempre n (%)	Siempre n (%)
Mi capacidad mejora bajo estrés	1 (2,6)	11 (28,9)	19 (50,0)	7 (18,4)
Relaciona experiencias pasadas	1 (2,6)	12 (31,6)	16 (42,1)	9 (23,7)
Utiliza soluciones de otros	4 (10,5)	11 (28,9)	18 (47,4)	5 (13,2)

Predominaron respuestas favorables, aunque con porcentajes inferiores a los observados en los demás factores.

Tabla 5. Factor Conociendo y Relacionando (N=38)

Ítem representativo	Nunca n (%)	Casi nunca n (%)	Casi siempre n (%)	Siempre n (%)
Acepta el problema como es	0 (0,0)	2 (5,3)	19 (50,0)	17 (44,7)
Solo piensa en lo que le preocupa	6 (15,8)	20 (52,6)	9 (23,7)	3 (7,9)
Se siente culpable por las dificultades	6 (15,8)	23 (60,5)	8 (21,1)	1 (2,6)

Los participantes mostraron una adecuada aceptación de los problemas y baja tendencia a la culpabilización.

DISCUSIÓN

Los resultados de la presente investigación evidenciaron que el personal de enfermería de un Hospital de la Ciudad de Pilar presentó una capacidad favorable de adaptación y afrontamiento frente a las situaciones laborales, observándose un predominio de respuestas positivas en los factores Recursivo y Centrado, Proceso de Alerta y Conociendo y Relacionando.

En el factor Recursivo y Centrado se observó que la mayoría de los participantes manifestó encontrar nuevas soluciones, utilizar diversos recursos para enfrentar los problemas y desarrollar planes de acción. Estos resultados coinciden con lo planteado por Lazarus y Folkman, quienes sostienen que las estrategias de afrontamiento centradas en el problema permiten a las personas responder activamente ante situaciones estresantes, favoreciendo la adaptación y reduciendo el impacto emocional negativo de los eventos adversos (13,16,17). Asimismo, Barrios et al. reportaron que las enfermeras que utilizaban estrategias orientadas a la resolución de problemas mostraban una mejor capacidad para enfrentar las exigencias derivadas de la pandemia de COVID-19 (3).

De manera similar, Escobar et al. encontraron que el personal de enfermería que enfrentaba situaciones relacionadas con la muerte de pacientes pediátricos recurría principalmente a estrategias de afrontamiento activas y adaptativas, lo que favorecía la continuidad del cuidado y el mantenimiento del equilibrio emocional (18).



Respecto al factor Reacciones Físicas y Enfocadas, la mayoría de los participantes respondió "Nunca" o "Casi nunca" ante conductas como bloquearse, confundirse o rendirse fácilmente. Esto indica una baja frecuencia de respuestas desadaptativas frente al estrés laboral. Resultados similares fueron reportados por Posadas et al., quienes observaron que mayores niveles de resiliencia se asociaban con menores niveles de estrés percibido en profesionales de enfermería durante la pandemia por COVID-19 (6). Del mismo modo, el estudio realizado en profesionales ecuatorianos de enfermería evidenció que la utilización de estrategias adaptativas contribuía a disminuir las manifestaciones negativas del estrés ocupacional (17,19).

En relación con el factor Proceso de Alerta, más del 75% de los participantes manifestó mantenerse atento, activo y capaz de evitar que las emociones interfirieran en su desempeño. Estos resultados reflejan una adecuada capacidad de regulación emocional y vigilancia frente a situaciones potencialmente estresantes. Según Roy, los individuos utilizan mecanismos regulatorios y cognitivos que les permiten responder eficazmente a los estímulos del entorno, favoreciendo respuestas adaptativas que contribuyen al mantenimiento de la salud y el bienestar (20) Desde esta perspectiva, la elevada frecuencia de respuestas favorables observada en este estudio constituye un indicador positivo de adaptación profesional.

El factor Procesamiento Sistemático presentó resultados favorables, aunque con porcentajes inferiores a los observados en los demás factores. Los participantes manifestaron utilizar experiencias previas y soluciones aprendidas para enfrentar situaciones difíciles; sin embargo, estos comportamientos no alcanzaron los mismos niveles observados en las dimensiones relacionadas con la resolución inmediata de problemas. Este hallazgo coincide con López Posadas et al., quienes encontraron que los profesionales de salud desarrollan procesos adaptativos efectivos, aunque existen diferencias individuales en la capacidad para analizar sistemáticamente los problemas y utilizar experiencias previas como recurso de afrontamiento (3,21)

Por otra parte, el factor Conociendo y Relacionando mostró una adecuada aceptación de los problemas y una baja tendencia a la culpabilización o preocupación excesiva. Estudios realizados en estudiantes y profesionales de enfermería han demostrado que la resiliencia constituye un factor protector frente al estrés, favoreciendo la aceptación de las



dificultades y la búsqueda de soluciones efectivas (2). En este sentido, Sarduy Lugo et al. encontraron que mayores niveles de resiliencia se relacionaban con una mejor capacidad de afrontamiento ante eventos estresantes durante la pandemia de COVID-19 (6,22)

CONCLUSIÓN

El personal de enfermería de un Hospital de la Ciudad de Pilar presentó una adecuada capacidad de adaptación y afrontamiento frente a las exigencias propias del entorno laboral. Predominaron respuestas asociadas a la búsqueda de soluciones, la planificación de acciones, el control emocional y la capacidad de mantenerse activo ante situaciones potencialmente estresantes, lo que evidencia la presencia de mecanismos adaptativos favorables para el desempeño profesional.

Asimismo, se observó una baja frecuencia de conductas relacionadas con bloqueo emocional, confusión o abandono ante las dificultades, lo que refleja una tendencia positiva hacia el afrontamiento activo y la resiliencia. Estos son consistentes con los postulados del Modelo de Adaptación de Roy, que considera la adaptación como un proceso dinámico mediante el cual las personas responden eficazmente a los estímulos del entorno utilizando estrategias cognitivas y conductuales que favorecen su bienestar y funcionamiento.

Aunque los resultados generales fueron favorables, las dimensiones relacionadas con el procesamiento sistemático mostraron oportunidades de fortalecimiento, particularmente en aspectos vinculados con el análisis reflexivo de las situaciones, el aprendizaje a partir de experiencias previas y la utilización de estrategias compartidas para la resolución de problemas.

En conclusión, el personal de enfermería estudiado demostró una capacidad de afrontamiento y adaptación predominantemente positiva, constituyendo un recurso fundamental para afrontar las demandas asistenciales, preservar la calidad del cuidado y mantener su bienestar profesional.

LISTA DE REFERENCIAS

1. Morales Iturio A, Sánchez Jaimes BE, Gil Nava M. Inteligencia emocional en pacientes adultos con COVID-19: un reto para la atención de los



- profesionales de salud. Arandu UTIC. 2025;11(2).
doi:10.69639/arandu.v11i2.477
2. Villalta Granados SJ. Estresores ocupacionales derivados del COVID-19 que inciden en el desempeño laboral de profesionales de enfermería. Crea Ciencia Revista Científica. 2025;16(2).
doi:10.69789/creaciencia.v16i2.725
3. Posadas JRL, Avila SGG, Contreras EC, Mendoza JS, Hernández MEC, Cabrera ZYG, et al. Estrés percibido y resiliencia en el personal de enfermería durante la pandemia por Covid-19. STUDIES IN HEALTH SCIENCES. 2022;3(2). doi:10.54022/shsv3n2-027
4. Ponce KLP, Tejada-Tayabas LM, González YC, Haro OH, Zúñiga ML, Morán ACA. El cuidado de enfermería a los enfermos renales en hemodiálisis: desafíos, dilemas y satisfacciones. Revista da Escola de Enfermagem da USP. 2019;53. doi:10.1590/s1980-220x2018011103502
5. Gutierrez Rojas AL, Rojas Quesada A, Badilla Sánchez EM, Flores Ceciliano NS, Gómez Montoya NG. Experiencias de Enfermería en Salud Mental con Terapia Complementaria. ENFERMERÍA EN COSTA RICA. 2022;36(2). doi:10.59090/enfer.cr.36.2.02
6. Sarduy Lugo M, Sarduy Lugo A, Fernández Rodríguez Y. Capacidad de resiliencia y estrategias de afrontamiento en estudiantes de enfermería durante la COVID-19. QhaliKay Revista de Ciencias de la Salud ISSN 2588-0608. 2023;7(1). doi:10.33936/qkracs.v7i1.5173
7. González-Sánchez DL, Lara-Esquivel EC, Cruz-Zuñiga N. Working conditions, satisfaction and job stress in nursing in the face of the COVID-19 pandemic: a voice that must be heard. Horizon Interdisciplinary Journal. 2023;1(1). doi:10.56935/hij.v1i1.3
8. López Posadas JR, Ramírez Escamilla ML, Bellido Rosas MY, Aguilar López BG, Román Nieto LJ. Proceso de afrontamiento y adaptación del personal de salud en un Hospital Rural bajo el modelo de Callista Roy.



- Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. 2023;7(2).
doi:10.37811/cl_rcm.v7i2.5620
9. Jennings KM. The Roy Adaptation Model. *Advances in Nursing Science*. 2017;40(4). doi:10.1097/ans.000000000000175
 10. Ozdemir O, Unsar S. The effect of education given to hemodialysis patients based on the Roy Adaptation Model on fluid management, symptom control, and quality of life. *Nurs Health Sci*. 2024;26(2). doi:10.1111/nhs.13118
 11. EYSENCK HJ. STRESS, APPRAISAL, AND COPING - LAZARUS,RS, FOLKMAN,S. *BEHAVIOUR RESEARCH AND THERAPY*. 1985;23(6).
 12. Arrogonte Óscar. Estrategias de afrontamiento al estrés laboral en Enfermería. *Metas Enfermería*. 2016;19(10).
 13. Lazarus R, Folkman S. *Stress, coping and appraisal*. New York: Springer Leary, MR, Maddux, JE (1987) 1984.
 14. Arrogonte Ó. Strategies for coping with occupational stress in Nursing. *Metas Enfermería*. 2016;19(10).
 15. Arrogonte Ó. Estrategias de afrontamiento al estrés laboral en Enfermería Artículo especial Resumen. *Metas*. 2016;19(10).
 16. Lucylynn Lizarondo, Lucia Gillman, Jillian Adams, Robyn Kovac, Anne Kilcullen, Anita House, et al. Estrategias para promover el afrontamiento y la resiliencia en Enfermeros de Oncología y Cuidados Paliativos que atienden a pacientes oncológicos adultos. *Revista Médico-Científica de la Secretaría de Salud Jalisco*. 2022.
 17. Barrios D, Escudero I. Coping strategies used by nurses during the COVID-19 pandemic: an integrative review. *Visión Antataura*. 2023;6(2).
 18. Sá AKL de. Burnout: Causas y efectos en el profesor de enfermería. *Research, Society and Development*. 2023;12(1). doi:10.33448/rsd-v12i1.39600



19. Pérez Garduño B, Ramírez García A, Martínez Manzo MA, Secín Diep R. Efecto en la salud emocional del personal de salud de un Hospital Privado de Tercer Nivel que enfrenta la pandemia de COVID-19. *Acta Médica Grupo Ángeles*. 2022;20(2). doi:10.35366/104274
20. Escudero López MÁ, Marcilla Toribio I, Bartolomé Gutiérrez R, Martínez Andrés M. Análisis de la experiencia de pacientes sobre la capacidad de autocontrol del tratamiento de diálisis y la influencia del entorno. *Enfermería Nefrológica*. 2025;28(3). doi:10.37551/s2254-28842025026
21. Barrios B, Escudero Vaca D, Delia I, Antataura V. Estrategias de afrontamiento utilizadas por las enfermeras durante la pandemia COVID-19: revisión integrativa Coping strategies used by nurses during the COVID-19 pandemic: an integrative review. *Periodicidad: Semestral*. 2022;6(2).
22. García EXG, Torres NAC. Aplicación del modelo de callista roy como herramienta de adaptación al estrés. *Brazilian Journal of Health Review*. 2023;6(1). doi:10.34119/bjhrv6n1-145

